

## ***A Marcus Facility Group Zrt. minőségpolitikája***

### ***Biztonság, erő, felkészültség!***

A Társaság alapításakor a tulajdonosok célként határozták meg, hogy a vállalat a hazai biztonságtechnikai és vagyonvédelmi piac meghatározó szereplőjévé váljon. A fenti jelmondatot szem előtt tartva, a kiválóság felé vezető úton haladva dolgozunk ügyfeleink biztonságának megteremtése érdekében.

Ennek elérése érdekében az alábbi üzletviteli alapelveket határoztuk meg:

### ***Vevőközpontúság***

Szolgáltatásaink megfelelő színvonalú ellátása mellett, számunkra Ügyfeleink bizalma és biztonsága a legfontosabb. Szolgáltatási portfóliónkat Partnereink igényeihez igazítjuk, hogy teljes körű szolgáltatást nyújthassunk a kialakult igényeikre. Kiemelt fontossággal kezeljük megbízóinak érdekeit. Törekszünk arra, hogy megbízóinkkal partneri kapcsolatokat építsünk ki, hiszen cégünk legjobb referenciája a hosszútávon is elégedett megbízó.

### ***Minőségirányítás és folyamatos fejlesztés***

A Társaság kezdetektől a TQM alapelvek szerint működő EFQM önértékelési modellt alkalmazza működése során, továbbá kialakította, bevezette és folyamatosan fejleszti az MSZ EN ISO 9001:2015 szabványnak megfelelő minőségirányítási rendszerét az objektumvédelmi tevékenység vonatkozásában.

### ***Felkészült és elkötelezett személyi állomány***

A Társaság alapfilozófiája szerint sikereket, eredményeket csak minőségi munkával lehet elérni, amelyhez pedig kiváló munkatársakra van szükség. A Marcus Facility Group Zrt. ezen alapelveket szem előtt tartva jelentős erőforrásokat fordít munkatársainak képzésére és elismerésére. Ügyfeleinkkel együtt nekünk is fontos, hogy munkatársaink mindig felkészültek, szakszerűek legyenek, munkájukat teljes odafigyeléssel tudják végezni.

Budapest, 2025.01.02.

  
FACILITY GROUP ZRT.  
1112 Budapest, Budaörsi út 161.  
Adószám: 20228581-2-43

**Cser Tamás Sándor**  
vezérigazgató